# **Договор на техническое обслуживание и ремонт**

# **автотранспортных средств № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# г. Кострома «\_\_»\_\_\_\_\_\_ 202 г.

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,именуемый/ая (ое) в дальнейшем «Исполнитель», в лице

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и

ООО «НОВАТЭК-Кострома»**,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Дмитрия Михайловича Смирнова, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика принять автомобили, принадлежащие Заказчику на праве собственности или ином законном основании, на техническое обслуживание и ремонт, выполнить и сдать Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие виды работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, именуемые в дальнейшем «Работы»:

* проведение сервисного технического обслуживания, согласно нормативному пробегу;
* проведение всех видов заявительного ремонта и обслуживания, обеспечение запасными частями, агрегатами, аксессуарами, расходными материалами.
* проведение работ по ремонту и установке электрооборудования легковых автомобилей и легких грузовых автотранспортных средств.
* проведение работ по антикоррозийной обработке кузова, бронирование автомобиля пленкой, химчистке салона автомобиля, шумоизоляции автомобиля, тонированию автомобильных стекол, ремонту автомобильных стекол и зеркал.

1.2. Работы указанные в п. 1.1. производятся в городе Кострома.

1.3. Водитель либо иное лицо, сдающее автомобиль Заказчика Исполнителю для проведения работ, является уполномоченным представителем Заказчика, при оказании услуг Исполнителем по настоящему договору.

1. **Обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Принимать автомобили Заказчика для выполнения работ и производить работы в объемах и в сроки, определяемые при оформлении заказ-наряда на выполнение работ.

2.1.2. Осуществлять работы качественно и в строгом соответствии с требованиями предприятия-изготовителя. Назначить ответственное лицо от Исполнителя по вопросам абонентского обслуживания и проведения работ по настоящему Договору.

2.1.3. Принимать автомобили Заказчика для выполнения работ в день, следующий за размещением заказа или в день размещения заказа через ответственное лицо при условии, что оформленные ранее и находящиеся в работе заказы (в том числе и от Заказчика) позволяют осуществить приемку автомобилей. Возможна приемка автомобилей до начала выполнения работ на условиях ответственного хранения.

2.1.4. При приемке автомобилей для выполнения работ оформлять акт приема-передачи автомобилей, подписанный Исполнителем и Заказчиком, а также заказ-наряд, в котором указывать:

* дату приемки заказа;
* дату проведения работ;
* стоимость работ;
* используемые запчасти, агрегаты, аксессуары и расходные материалы;
* номер автомобиля, его пробег;

2.1.5. Обеспечивать сохранность автомобилей, переданных для выполнения работ, нести материальную ответственность за повреждение или утрату автомобилей, их запасных частей и агрегатов.

2.1.6. В случае несоблюдения Заказчиком правил технической эксплуатации, ДТП, вскрытия замененного (отремонтированного) агрегата (запасной части) Исполнитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам и за качество проведенных работ.

2.1.7. Исполнитель принимает на себя гарантийные обязательства на выполненные работы и установленные (отремонтированные) агрегаты. Гарантийные сроки, установленные Исполнителем, составляют 30 (тридцать) дней с даты, указанной в Акте выполненных работ.

2.1.8. Использовать при выполнении работ запасные части, расходные материалы и агрегаты, принадлежащие Исполнителю.

2.1.9. Немедленно предупредить Заказчика о том, что выполнение его указаний может повлечь ухудшение качества выполняемых работ и до получения от него указаний приостановить работу.

2.1.10. Своевременно информировать Заказчика об условиях эффективного и безопасного использования автомобилей и агрегатов, передаваемых Заказчику после выполнения работ и условиях их последующего технического обслуживания.

2.1.11. Предоставлять Заказчику по его требованию возможность контролировать ход и качество выполнения работ.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостановить работы, если в процессе выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных в Заявке запасных частей, материалов и выполнение дополнительного объема работ. В этом случае Исполнитель составляет Дефектную ведомость, которая подлежит согласованию с Заказчиком. Подписанная обеими Сторонами Дефектная ведомость является основанием для внесения соответствующих изменений в Заявку и заказ-наряд, а также, для увеличения сроков выполнения работ.

2.2.2. В случае, если Заказчик любыми возможными способами связи не дал согласия Исполнителю на выполнение работ по устранению скрытых дефектов в течение 3 рабочих дней с даты извещения, Заказчик обязуется оплатить весь объем работ, выполненных Исполнителемдо момента обнаружения скрытых дефектов и в течение 3 дней забрать автотранспортное средство от Исполнителя.

2.2.3 Продлевать срок, указанный в ремонтном заказе в следующих случаях:

* при отсутствии детали, необходимой для диагностики либо устранения неисправности на складе Исполнителя, при этом время выполнения работ увеличивать на срок с момента заказа соответствующей детали у завода изготовителя и до момента ее получения;
* при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, время выполнения работ увеличивать на срок действия обстоятельств непреодолимой силы;
* при нарушении Заказчиком сроков совершения каких-либо действий и обязательств по настоящему договору, при этом время выполнения работ и нахождении автомобиля на сервисной станции Исполнителя увеличивать на срок, равный времени просрочки Заказчика;

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Принимать от Исполнителя выполненные работы и оплачивать их в соответствии с настоящим договором.

2.3.2. Выделить для связи с Исполнителем ответственное лицо по вопросам абонентского обслуживания и проведения работ по настоящему Договору.

2.3.3. Размещать заказ (в том числе по телефону) на проведение работ в рабочий день, предшествующий их выполнению, через ответственное лицо.

2.3.4. Передавать Исполнителю всю необходимую для выполнения работ информацию.

2.3.5. Соблюдать правила технической эксплуатации и сроки регламентного технического обслуживания автомобилей.

2.3.6. Информировать Исполнителя о причинах поломки автомобилей, в том числе в результате ДТП.

2.3.7. В течение 3 (трех) дней с момента получения Заказчиком уведомления (в том числе посредством телефонограммы) об окончании работ, с участием Исполнителя проверить комплектность и техническое состояние автотранспортного средства, а также объем и качество произведенных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту. Заказчик и Исполнитель подписывают акт выполненных работ в течении 3 (трёх) дней с даты принятия автомобиля из ремонта. В случае если Заказчик в течение 3-х (трех) дней не направил своего представителя, работы считаются принятыми Заказчиком без проверки и Исполнитель вправе предъявить счет Заказчику на оплату фактически выполненных работ;

2.4.Заказчик имеет право:

* + предъявить требования, связанные с недостатками результата работы, в течение гарантийного срока.

1. **Цена и порядок расчетов**

3.1. Цена работ по настоящему договору определяется на основании нормативной документации Исполнителя и действующего на дату выполнения работ Прейскуранта стоимости работ.

3.2. Цена запасных частей, агрегатов и расходных материалов, используемых Исполнителем при выполнении работ, определяется действующими рыночными ценами.

3.3. Оплата работ по настоящему договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Актов выполненных работ, оформляемых Исполнителем после выполнения работ, в которых указывается объем фактически выполненных работ, использованные запасные части и их стоимость.

1. **Ответственность сторон**

4.1. В случае нарушения условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги согласно п. 3.3 настоящего договора Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.3. В случае просрочки выполнения работ, допущенные по вине Исполнителя, он уплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы, обозначенной в Заказ- наряде за каждый день просрочки.

**5**. **Порядок разрешения споров**

5.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешить возникшие в ходе реализации настоящего договора споры путем переговоров.

5.2. Если стороны не достигнут взаимного согласия, споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

1. **Положение об антикоррупционной политике**

6.1. Заказчик информирует Исполнителя о принципах и требованиях Антикоррупционной политики Заказчика (далее – Политика). Заключением Договора Исполнитель подтверждает ознакомление с Политикой Заказчика.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение их работниками требований российского антикоррупционного законодательства.

К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся, в том числе прямо или косвенно, лично или через посредников предложение, обещание, получение/дача взятки, коммерческий под-куп, предоставление/ получение выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав, выгод неимущественного характера любыми лицами и от любых лиц, в том числе представителей органов государственной власти, муниципальных органов, коммерческих и некоммерческих организаций, иностранных должностных лиц, органов и организаций, для оказания влияния на их решения, действия/бездействие с целью получения или сохранения каких-либо неправомерных преимуществ или иных неправомерных це-лей для себя, для бизнеса или для третьих лиц (далее – Коррупционные правонарушения).

6.2. В случае возникновения у Стороны обоснованного предположения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника(ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее – Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Уведомления.

Заказчик при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне, а также потребовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора

1. **Дополнительные условия**

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2024 года. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно в виде дополнительных соглашений.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком досрочно, при уведомлении об этом Исполнителя за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора. При этом либо Исполнитель возвращает Заказчику неизрасходованную часть аванса, либо Заказчик оплачивает фактически выполненные и принятые работы.

7.4. При получении в ходе исполнения Договора одной стороной от другой стороны любой информации, касающейся ее деятельности, учредителей, руководства и т.д., получающая сторона обязана относится к такой информации как конфиденциальной, если иное специально не оговорено передающей стороной.

7.5. Для выполнения условий настоящего Договора допускается обмен документами посредством факсимильной связи, эл. почты на адрес A.Y.Lukin@kostroma.novatek.ru с последующим предоставлением оригиналов. Факсимильная копия настоящего Договора (приложений, дополнительных соглашений, изменений к нему) и иных документов, подписанных и скрепленных печатью, имеют юридическую силу до момента получения оригиналов этих документов.

7.6. Настоящий договор составлен в 2 (двух), имеющих равную силу юридических экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

**8. Кодекс поведения поставщика**

8.1. Заказчик информирует другую сторону договора о принципах и требованиях кодекса поведения

поставщика (далее-Кодекс).

Другая сторона договора ознакомлена с кодексом и принимает его положения в полном объёме.

1. **Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Заказчик:**  **ООО « НОВАТЭК-Кострома»**  Почтовый адрес: 156005 г. Кострома, ул. Лесная, д. 37  Юридический адрес: 156005 г. Кострома, ул. Лесная, д. 37  ИНН 4401017834 КПП 440150001  ОГРН 1024400511794  р/с 40702810229000002761 в Костромском отделении № 8640 ПАО Сбербанка России  г. Кострома  БИК 043469623  к/сч 30101810200000000623  тел. (4942) 395- 230  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Д.М. Смирнов/ |